



Zarząd Mienia m.st. Warszawy

Jednostka budżetowa

ul. Jana Kazimierza 62, 01-248 Warszawa

Warszawa, 2015-07-07

ZMW/13/6580/2015/MP

ZAPYTANIE OFERTOWE / OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Zarząd Mienia m. st. Warszawy, Warszawa ul. Jana Kazimierza 62 w postępowaniu wynikającym z procedury zamówień publicznych, niniejszym składa zapytanie ofertowe na wykonanie zadania:

PRZYWRÓCENIE POPRAWNEJ PRACY, ROZWÓJ, UTRZYMANIE I BIEŻĄCE WSPARCIE INFORMATYCZNE I PROGRAMISTYCZNE STRONY INTERNETOWEJ WWW.WISLAWARSZAWA.PL

I. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

1. Informacje ogólne

1.1. Opis stanu istniejącego

Zamówienie obejmuje prace naprawcze, rozwój, utrzymanie i bieżące wsparcie strony www.wislawarszawa.pl. Strona została założona w ubiegłym roku jako portal informacji o Wiśle warszawskiej. Portal został zamówiony w oparciu następujące założenia: wykonany w języku skryptowym PHP 5.3. System zarządzania treścią CMS Drupal 7 w najnowszej stabilnej wersji. Strony portalu internetowego kodowanie zgodnie z rekomendacją W3C (World Wide Web Consortium). Specyfikacja serwera hostingowego: obsługiwany system operacyjny: Linux x64, baza danych MySQL 5.1 lub Postgres 8.4, obsługa wielu przeglądarek (ang. cross-browser), akceptowalne technologie: XHTML, CSS, Javascript, PHP MySQL, AJAX, RSS, XML, możliwość umieszczania animacji wykonanych w technologii Flash oraz jQuery, dostęp do serwera poprzez VPN SSL i konto ftp a do bazy przez aplikację webową mysql – phpMyAdmin, konto FTP pod każdy projekt.

Strona utrzymywana jest na serwerze miejskim.

Pozostałe wymogi funkcjonalne systemu CMS zgodnie z zamówieniem budowy strony:

- system CMS zapewnia integralną funkcjonalność umożliwiającą zarządzanie strukturą portalu, dokumentami portalu, obiektami w portalu (np. załączniki w formacie *.jpg, *.pdf, *.doc, *.xls) oraz rolami przypisanymi poszczególnym użytkownikom systemu,
- panel administracyjny systemu CMS posiada polski interfejs umożliwiający samodzielne zarządzanie strukturą portalu, treścią portalu oraz elementami graficznymi portalu,
- system CMS umożliwia rozbudowę portalu poprzez dodawanie nowych działów i podstron, publikację galerii zdjęć oraz materiałów multimedialnych (pliki video z serwisu YouTube oraz inne pliki video) w dowolnym miejscu portalu internetowego,
- funkcjonalność systemu CMS umożliwia zmianę layoutu portalu internetowego oraz jego poszczególnych podstron poprzez zastosowanie wybranego szablonu działu (minimalna ilość szablonów działu dostępnych w systemie: pięć) określającego sposób i miejsce wyświetlania, oraz wzorca wyglądu podstrony (minimalna ilość szablonów podstron dostępnych w systemie: pięć); Zamawiający zastrzega możliwość powiększenia liczby dostępnych w systemie szablonów działów oraz wzorców dokumentów,



Zarząd Mienia m.st. Warszawy

Jednostka budżetowa

ul. Jana Kazimierza 62, 01-248 Warszawa

- system pozwala na globalną zmianę wyglądu szaty graficznej strony głównej i podstron w zależności od pór roku (wiosna, lato, jesień, zima) oraz sytuacji okolicznościowych: żałoba, święta państwowe, patriotyczne i kościelne,
- system CMS umożliwia tworzenie dokumentów w strukturze systemu przy pomocy intuicyjnego edytora WYSIWYG, niewymagającego od redaktorów znajomości języka HTML,
- edytor WYSIWYG, w który wyposażony jest system CMS umożliwia następujące opcje: pogrubienie, pochylenie, podkreślenie tekstu; wyrównanie do lewej, prawej, wyśrodkowanie, wyjustowanie tekstu; wstawianie listy nienumerowanej i numerowanej (liczby arabskie); wybór zdefiniowanych formatów dla tekstu (nagłówki, paragraf, adres, przeformatowanie); wstawianie stronicowania (dzielenie długiego tekstu na mniejsze fragmenty); wstawianie / edycję linków; wstawianie obrazków, galerii zdjęć, animacji flash; wstawianie formularzy on-line; wstawianie / edycję tabeli (powinna istnieć możliwość: wyboru stylu dla tabeli: np. z ramką / bez ramki, lub z tłem / bez tła; kolorowania wierszy; łączenia/ rozdzielania komórek i wierszy); wstawianie rozwijalnych list,
- system umożliwia tworzenie galerii zdjęć wraz z opcją pozwalającą na przypisywanie ich do wybranych miejsc w portalu, np. aktualności czy podstron; galeria zdjęć musi być wyposażona w mechanizm umożliwiający załadowanie do systemu pliku zdjęć w formacie *.zip lub opcjonalnie *.rar, które zostaną automatycznie rozpakowane i przeskalowane do rozmiarów określonych przez użytkownika systemu,
- system umożliwia przesyłanie zdjęć do galerii przez internautów, a redaktorom ich publikację. Galeria pozwala na integrację z sondą/ankietą dla głosowania internautów,
- funkcjonalność systemu umożliwia kontrolowanie dostępu do panelu administracyjnego poprzez nadawanie ról poszczególnym użytkownikom w postaci: administratora, edytora, recenzenta i kreatora; role są odzwierciedleniem przypisanego danemu użytkownikowi zestawu uprawnień dotyczących modyfikowania treści oraz struktury portalu; użytkownicy uprawnieni do korzystania z systemu mają odrębne loginy i hasła dostępu,
- system jest wyposażony w opcję umożliwiającą przeglądanie logów systemowych (w postaci: login, data dzienna, godzina) oraz rejestr zmian w systemie dokonanych przez użytkowników; rejestr zmian umożliwia przeglądanie dokonanych zmian (opis zmian) wraz z informacją o użytkowniku (login) i dacie wykonania danej operacji (data dzienna, godzina),
- technologia systemu oparta na Unicode, aby zapewnić wielojęzyczność portalu internetowego Zarządzanie poszczególnymi wersjami językowymi odbywa się niezależnie, tzn. poprzez wybór odpowiedniej wersji językowej w panelu administracyjnym,
- system posiada moduł aktualności umożliwiający publikowanie wiadomości; publikowana wiadomość jest opatrzona tytułem, zdjęciem i tzw. zajawką, czyli skrótem wiadomości (po kliknięciu w „zajawkę” lub tytuł danej wiadomości Internauta jest przekierowany na podstronę z pełną wiadomością); moduł aktualności umożliwia publikowanie materiałów w postaci plików video (każdy plik video powinien posiadać tytuł, opis oraz datę publikacji od – do; po dacie publikacji pliki video powinny trafić do archiwum multimedialnego),
- moduł aktualności jest wyposażony w wbudowany mechanizm do kadrowania zdjęć publikowanych w „zajawce” aktualności („zaznacz – wygeneruj – zapisz”),
- funkcjonalność systemu umożliwia publikację plików video poprzez odniesienie do serwisu YouTube,
- system pozwala na uruchomienie tzw. paska informacyjnego z płynnie przesuwanym się tekstem – stosowane dotychczas były dane dotyczące stanu rzeki Wisły,
- funkcjonalność umożliwia linkowanie tytułów publikowanych informacji do artykułów znajdujących się w poszczególnych działach portalu internetowego,



Zarząd Mienia m.st. Warszawy

Jednostka budżetowa

ul. Jana Kazimierza 62, 01-248 Warszawa

- system CMS jest wyposażony w mechanizm wprowadzający klarowny podział publikowanych treści merytorycznych w zależności od wybranego działu, zgodnie z zaakceptowaną strukturą strony - mechanizm umożliwia stworzenie odrębnej struktury informacyjnej charakterystycznej dla danego działu czy też profilu, ponadto umożliwia wyróżnienie danego działu czy też profilu poprzez zastosowanie odrębnej szaty graficznej,
- system CMS jest wyposażony w system banerowy umożliwiający kontrolowaną publikację banerów w portalu internetowym według ustalonych kryteriów: data publikacji, liczba kliknięć, miejsce wyświetlania banera; system banerowy powinien posiadać statystyki, dzięki którym istnieje możliwość monitorowania ilości odsłon banera oraz ilości kliknięć w baner,
- funkcjonalność systemu CMS pozwala na przeglądanie książki teleadresowej współpracujących z Zamawiającym podmiotów,
- system jest wyposażony w kalendarz pełniący rolę informatora kulturalnego; funkcjonalność kalendarza umożliwia dodawanie wpisów przez Internautów na podstawie loginów z fb (każdy wpis jest moderowany przez administratora systemu) oraz pozwala Internautom ustawić przypomnienie o wybranym wydarzeniu (przypomnienie przychodzi na podany adres e-mail, w odstępie czasu ustalonym przez Internautę),
- system umożliwia nawigację okruszkową (breadcrumb),
- system CMS musi być wyposażony w moduły i funkcjonalności umożliwiające sondy internetowe (z możliwością redagowania różnorodnych tematycznie sond internetowych i ich podpinaniem do wybranych części portalu),
- funkcjonalność systemu CMS pozwala na implementację oraz umożliwia obsługę interaktywnej mapy Wisły z opcjami: zaznaczania na mapie obiektów (np. klubokawiarnie, przystanki, pomosty etc.) wraz z opisami; tworzenia kategorii obiektów, do których przypisywane są indywidualne ikony (każda kategoria obiektów może mieć inną ikonę); zaznaczania na mapie obiektów (mapa powinna być wyposażona w wyszukiwarkę), wprowadzania zdjęć i informacji przez użytkowników z zewnątrz,
- portal internetowy jest dostępny w wersji mobilnej, czyli z poziomu urządzeń przenośnych (telefonów komórkowych, PDA itp.); zarządzanie wersją mobilną odbywa się z poziomu systemu CMS; dla wersji mobilnej należy wykonać osobny (minimalistyczny) projekt graficzny,
- system CMS umożliwia jego rozbudowę w kierunku platformy internetowej w postaci multi-portalu skupiającego kilka serwisów tematycznych posiadających odrębną szatę graficzną oraz działających pod odrębnymi subdomenami (dotyczy to w szczególności w tej chwili portalu wislawarszawska.pl); wszystkie serwisy wchodzące w skład multi-portalu muszą być administrowane z poziomu jednego systemu CMS,
- system CMS posiada budowę modułową, co oznacza, że w każdej chwili istnieje możliwość jego rozbudowy o kolejne moduły i funkcjonalności,
- system jest wyposażony w wyszukiwarkę oraz automatycznie generuje mapę portalu,
- system CMS zapewnia prawidłowe wyświetlanie oraz obsługę portalu internetowego dla użytkowników najpopularniejszych przeglądarek internetowych: Mozilla Firefox, MS Internet Explorer, Google, Opera i Safari, począwszy od wersji o jeden mniejszych od oficjalnie dystrybuowanych; w przypadku korzystania z niekompatybilnych przeglądarek na danej podstronie wyświetli się komunikat o sposobie prawidłowego wyświetlania portalu oraz wersji przeglądarek, do których portal jest zoptymalizowany,
- system posiada możliwość przeglądania statystyk oglądalności portalu internetowego zarówno dla całości portalu jak i poszczególnych podstron (przynajmniej: ilość wejść, ilość niepowtarzalnych użytkowników, rodzaj przeglądarki, lokalizacja użytkowników na podstawie adresu IP) oraz statystyk słów, fraz wpisywanych do wyszukiwarek,



Zarząd Mienia m.st. Warszawy

Jednostka budżetowa

ul. Jana Kazimierza 62, 01-248 Warszawa

- system umożliwia komentowanie wybranych treści przez podpięcie pod facebooka lub innego portalu społecznościowego,
- system CMS umożliwia wysyłanie powiadomień (newsletter) - po kliknięciu możemy zapisać się do newslettera, przy którym zaznaczamy interesującą nas tematykę (kultura, komunikacja itd.).

W zakresie bezpieczeństwa serwisu internetowego rozwiązania nie naruszają, osłabiają lub w jakikolwiek inny negatywny sposób wpływają na wbudowane mechanizmy bezpieczeństwa CMS „Drupal”. safe_mode = Off, wyłączone funkcje uruchamiające procesy (exec, system itp.), register_globals = Off, magic_quotes_gpc = Off (aplikacja sama pilnuje poprawności danych)

allow_url_include = Off, allow_url_fopen = Off (aplikacja nie może odwoływać się do zewnętrznych plików)- na firewallu wszystkie serwery zewnętrzne są zablokowane i można odblokować konkretne adresy tylko na specjalne żądanie, Inne ustawienia: memory_limit = 512M, upload_max_filesize = 300M, max_execution_time = 60.

2. Przedmiot zamówienia:

Zamówienie obejmuje:

2.1. Audyt poprawności budowy strony zgodnie z ww. funkcjonalnościami i wymogami oraz rozpoznanie i usunięcie błędów wynikających z czasowego braku utrzymania programistycznego strony oraz:

- Aktualizację oprogramowania CMS do najnowszej wersji
- Przyspieszenie działania strony oraz przygotowanie do obsłużenia większej liczby klientów
- Wykonanie testów wydajnościowych
- Wykrycie problemów wydajnościowych i wdrożenie rozwiązań przyspieszających działanie strony

2.2. Przywrócenia poprawnej pracy strony po włamaniu

- Oczyszczenie bazy danych
- Oczyszczenie skryptów PHP

2.3. Poprawa funkcjonalności strony w wersji podstawowej:

2.3.1. Przebudowa paska menu:

Aktualności, O projekcie, Kalendarium (zmiana nazwy z: Co, gdzie kiedy), Oferty (nowe), Konkursy, Kontakt.

Zakładki *Archiwum i Ogłoszenia* mają być widoczne tylko na pasku na dole strony głównej. Menu rozwijane.

Mapa – dostępna tylko z paska bocznego na stronie głównej.

2.3.2. Budowa nowej podstrony: *Oferty*

Opis funkcjonalności: strona prezentacji stałych ofert np. rejsy po rzece, targowiska, warsztaty dla dzieci. Tylko oferty programowe stałe (nie miejsca, nie pojedyncze wydarzenia). Po wejściu w podstronę widzimy menu wyboru w postaci banerów rozróżnionych kolorystycznie (jak na stronie głównej: Dzielnica Wisła, aplikacja, pobierz) rozrywka / sport i rekreacja / rodzina. Szablon kolejnego



Zarząd Mienia m.st. Warszawy

Jednostka budżetowa

ul. Jana Kazimierza 62, 01-248 Warszawa

poziomu zgodny z pozostałymi podstronami np.: Aktualności. Informacje z możliwością podlinkowania (lokalizacje) do mapy.

2.3.3. Poprawienie funkcjonalności elementu *Mapa*

Wznowienie widoczności, rozbudowa i modyfikacja mapy. Uaktualnienie zawartych na niej miejsc. Podzielenie kolorystycznie poszczególne punktów na mapie na kategorie: *rozrywka, sport i rekreacja, rodzina*. Wyszukiwarka: miejsce (nie obiekt), Kategoria (rozrywka / sport i rekreacja / rodzina). Po kliknięciu w punkt – info z linkiem, powiązanie z galerią zdjęć i baza artykułów na ten temat na wislawarszawa.pl. Backend mapy w oparciu o zasoby open source.

2.3.4. Utworzenie elementu: *Galeria zdjęć*

Utworzenie panelu Galerii na stronie głównej – zamiast bloku z newsletterem (dostęp tylko z tego poziomu, bez zakładki w pasku menu). Galeria ma służyć prezentacji fotorelacji. Możliwość podziału galerii na kategorie *rozrywka, sport i rekreacja, rodzin* z opcją podpięcia do aktualności, ogłoszeń, mapy etc.

Podpis pod galerią: Nazwa, data, autor, krótki opis. Możliwość podlinkowana galerii z punktem na mapie.

2.3.5. Naprawa funkcjonalności breadcrumb

2.3.6. Poprawienie funkcjonalności i *Strony głównej*

Banery na dole strony:

- błękitne: do podziału na cztery: „*O naturze. Wisła Warszawska*”, „*Aplikacja: ścieżka rekreacyjna*”, „*Pobierz: audio przewodniki*”, „*Pobierz: gra terenowa*”
- baner biały: zamiana Wisła Warszawska na Dzielnica Wisła
- przyspieszenie i poprawa funkcjonalności aplikacji *ścieżka rekreacyjna*
 - Klawisz „pobierz” – pobieranie elementów pojedynczych lub katalogów bezpośrednio po kliknięciu (w tym dodanie obsługi przez CMS nowych formatów załączników np. *mp4, mp3. .
- Poprawić logowanie (tak aby nie przekierowywało administratora na wislawarszawa.pl/konkurs)
- Poprawa opisu dostępu w CMS do modyfikacji poszczególnych bloków np. „czy wiesz że...” i kontakt
- Poprawienie wyświetlania zawartości strony głównej

2.4. Poprawa funkcjonalności strony w wersji mobilnej:

2.4.1. Dostęp do mapy, ofert, aktualności, kalendarium

2.4.2. Poprawne wyświetlanie zdjęć

2.4.3. Dostęp do banerów „pobierz”

2.5. Opieka programistyczna w zakresie utrzymania strony.

- Bieżąca opieka informatyczna i programistyczna nad stroną – reakcja w ciągu maksymalnie 24h, bieżący kontakt mailowy i telefoniczny z opiekunem strony.
- Bieżące wdrażanie poprawek bezpieczeństwa i usuwanie efektów włamań do systemu
- Bieżące wykonywanie backupów i testów wydajności
- Bieżąca konserwacja poszczególnych elementów strony.



Zarząd Mienia m.st. Warszawy

Jednostka budżetowa

ul. Jana Kazimierza 62, 01-248 Warszawa

II. CZĘŚĆ INFORMACYJNA

1. Zamawiający zapewni:

- dostęp do strony i ftp
 - zawartość tekstową i zdjęciową strony
 - informacje niezbędne do poprawy funkcjonalności mapy
- Inne niezbędne informacje merytoryczne.

2. Termin realizacji przedmiotu zamówienia

Czas rozpoczęcia prac: 2 dni robocze od otrzymania zamówienia i dostępu do serwera

Wykonanie prac określonych w punktach I 2.1.-2.3.

Wykonanie prac określonych w punkcie I 2.4.

Wykonanie prac określonych w punktach I 2.5.

3. Płatności:

Zamawiający przewiduje płatności miesięczne w równych ratach w trakcie trwania umowy za każdy miesiąc świadczenia usług.

4. Przygotowanie oferty

Cena ofertowa musi zawierać wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia.

Prosimy o przesłanie ofert (fax. nr 22 836 80 61 lub e-mail: mmycko@zmv.waw.pl) na realizację w terminie do **14.07.2015r.**, które będą zawierać:

- cenę łącznie brutto za wykonanie wszystkich wyżej wymienionych prac
- informacje o firmie świadczącej o wiarygodności wraz z potwierdzeniami (listy referencyjne itp.),

Przy wyborze Wykonawcy ww. prac Zarząd Mienia m. st. Warszawy będzie się kierował w głównej mierze zaproponowaną ceną (80%), oraz dotychczasowym doświadczeniem w realizacji tego typu prac (20%). Zamawiający zastrzega sobie możliwość negocjacji szczegółów oferty.

ZASTĘPCA DYREKTORA
d/s gospodarki mieniem
Michał Barejko