**Opis przedmiotu zamówienia**

**Przedmiot ochrony:**

**Nieruchomość położona w Warszawie (00-382) przy ulicy Solec 93** **(działka nr 17 z obr. 5-04-08)**

Wspólny Słownik Zamówień (CPV): **79.71.00.00-4 (usługi ochroniarskie).**

**Przedmiot zamówienia**

Całodobowa ochrona osób i mienia wraz z dozorem.

**Opis nieruchomości**

Nieruchomość o powierzchni działki 8134,39m2, zabudowana trzykondygnacyjnym budynkiem Szpitala Solec, którego wyłącznie dotyczy usługa. W skład nieruchomości wchodzi również parking oraz teren zielony. Budynek wraz z parkingiem i terenem zielonym jest ogrodzony. Dojazd do nieruchomości odbywa się przez bramę wjazdową oraz szlaban. Na terenie nieruchomości znajduje się również druga brama wjazdowa, która jest otwierana na potrzeby służb porządkowych oraz w innych uzasadnionych przypadkach. Obiekt jest objęty procesem inwestycyjnym i zamknięty dla klientów zewnętrznych.

**Wymagania dla Wykonawcy**

1. Wykonawca jest zobowiązany do przekazania najpóźniej w dniu podpisania umowy numeru telefonu oraz adresu email do osoby, która będzie pełnić funkcję koordynatora. Koordynator jest zobowiązany do telefonicznej odpowiedzi na telefon administratora maksymalnie w ciągu 90 minut od próby połączenia. Koordynator jest zobowiązany do odpowiedzi w ciągu 24 godzin na email otrzymany od administratora. W przypadku zmiany osoby pełniącej funkcję koordynatora, Wykonawca jest zobowiązany do przekazania wskazanych danych kontaktowych w dniu rozpoczęcia pracy nowego koordynatora.
2. Wykonawca musi posiadać aktualną koncesję wydaną przez MSWiA na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie ochrony osób i Mienia w formie bezpośredniej ochrony fizycznej stałej lub doraźnej oraz polegającej na stałym dozorze sygnałów przesyłanych, gromadzonych i przetwarzanych w elektronicznych urządzeniach  
   i systemach alarmowych.
3. Pracownicy Wykonawcy – zwani dalej strażnikami powinni być jednolicie umundurowani i posiadać identyfikatory ze zdjęciem. Umundurowanie strażnika,  
   w godzinach pracy, musi składać się z munduru i kamizelki odblaskowej z widocznym logo firmy ochroniarskiej. Mundur i obuwie strażnika powinno być dostosowane do pory roku.
4. Strażnicy muszą być wyposażeni w aktywny telefon komórkowy (z możliwością połączenia z policją, strażą pożarną, Zamawiającym i Wykonawcą) oraz sprawne latarki do przeprowadzania patroli nocnych.
5. Obiekt ma być chroniony całodobowo przez jednego strażnika + dwuosobową grupę interwencyjną, wyposażoną w środki przymusu bezpośredniego, z czasem dojazdu nie przekraczającym 15 minut. W ramach usługi Wykonawca zamontuje nadajnik wraz z pilotem napadowym w celu przywołania grupy interwencyjnej, stanowiący jego własność. Koszt zapewnienia i działania grupy interwencyjnej należy wliczyć  
   w cenę jednostkową godziny pracy strażnika. Minimalna liczba pracowników, którą powinien dysponować Wykonawca w celu realizacji zamówienia to 3 osoby.
6. Strażnicy będą przeszkoleni przez Zamawiającego z obsługi systemów bezpieczeństwa zainstalowanych w budynku.
7. Strażnicy mają wykonywać swoje obowiązki w ramach pracy w systemie równoważnym dwunastogodzinnym w godzinach 7.00-19.00 oraz 19.00-7.00.
8. Strażników, w czasie wykonywania służby, obowiązuje kultura osobista i grzeczny stosunek do osób pracujących oraz klientów przybywających do nieruchomości.
9. Wykonawca zobowiązuje się zorganizować i pełnić ochronę powierzonego mienia, zgodnie z przepisami obowiązującego prawa, a także wewnętrznymi aktami dotyczącymi sposobu ochrony mienia oraz „Regulaminem służby ochrony mienia” będącym załącznikiem nr 1 do umowy.
10. Wykonawca oznakuje obiekt w widocznych miejscach tablicami informacyjnymi, które obok informacji o stałej ochronie będą zawierać również nazwę, logo i numery interwencyjne Wykonawcy.
11. Wykonawca zainstaluje na własny koszt kilkupunktowy elektroniczny system nadzoru obchodów. Elektroniczny system nadzoru obchodów, w miejscach uzgodnionych   
    z Zamawiającym, zostanie zainstalowany w ciągu 7 dni od daty protokólarnego przekazania nieruchomości do wykonywania usługi ochrony. Wydruki  
    z elektronicznego systemu nadzoru obchodów przesyłane w formie elektronicznej do Administratora nieruchomości przed wystawieniem przez Wykonawcę każdej faktury.

**Do obowiązków strażników należy w szczególności:**

* ochrona mienia znajdującego się na nieruchomości;
* ochrona Mienia znajdującego się w obiekcie przed kradzieżą, zniszczeniem lub uszkodzeniem;
* niezwłoczne powiadamianie organów ścigania i Zamawiającego o czynach przestępczych;
* przechowywanie i ewidencja kluczy do drzwi wejściowych do budynku oraz od pomieszczeń i bram;
* czuwanie nad przestrzeganiem ładu, porządku i czystości na terenie ochranianego obiektu;
* 24 godzinna obsługa bramy wjazdowej (szlabanu) na terenie nieruchomości;
* wykonywanie innych prac zabezpieczających zleconych przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego;
* Strażnicy zobowiązani są do prowadzenia książki służby, w której będą odnotowane: wpisy dotyczące objęcia i zdania służby, godziny obchodów i wszystkie wydarzenia nadzwyczajne. Upoważnieni przedstawiciele Zamawiającego mogą wpisywać do książki służby wszelkie uwagi i zalecenia dotyczące przebiegu służby, niezależnie od powiadomień pisemnych i telefonicznych;
* prowadzenie ewidencji pojazdów wjeżdżających na teren nieruchomości ze wskazaniem godziny wjazdu i wyjazdu;
* utrzymanie porządku i czystości w części budynku pełniącej funkcję portierni;
* zapewnienie bezpieczeństwa osób znajdujących się w granicach nieruchomości;
* ochrona nieruchomości przed dostępem do osób nieuprawnionych;
* zapobieganie zakłóceniom porządku na terenie chronionego obiektu oraz powiadamianie właściwego pracownika Zarządu Mienia m. st. Warszawy, odpowiedzialnego za administrowanie obiektem o zdarzeniach powodujących naruszenie porządku;
* zapoznanie się, przechowywanie i przestrzeganie „Instrukcji Bezpieczeństwa Pożarowego dla budynku;
* w szczególnych sytuacjach (dotyczy czasu, poza godzinami pracy firmy sprzątającej teren nieruchomości) odśnieżanie i posypywanie środkami zapobiegającymi oblodzeniu  schodów wejściowych do budynku oraz podjazdu dla karetek.

Pracownicy ochrony, świadczący usługi dla Zleceniodawcy, łącznie z osobami na zastępstwo, zatrudnieni będą na podstawie umowy o pracę.